



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. BOLD Spaces: de eenmanszaak BOLD Spaces, statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 42120189.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met BOLD Spaces een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die BOLD Spaces voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, maar niet uitsluitend: Spaces, creative design consulting en het stylen en/of etaleren van projecten.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen BOLD Spaces en klant krachtens welke BOLD Spaces de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Particuliere klant: de natuurlijk persoon die niet handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.
- 1.9. Zakelijke klant: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.
- 1.10. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van BOLD Spaces.
- 1.11. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of BOLD Spaces worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.12. Website: www.boldinterieurdesign.nl

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door BOLD Spaces gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten,

- verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, dan wel een akkoord via de e-mail, verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van BOLD Spaces en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door BOLD Spaces zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst. Indien BOLD Spaces een derde aan de klant adviseert maar niet zelf inhuurt voor het uitvoeren van de levering of dienst, zijn de klant en de derde zelf verantwoordelijk voor alle handelingen die tussen partijen worden uitgevoerd.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door ingebruikname van deze algemene voorwaarden verworpen.
- 2.6. In geval van inkoop van materialen/decoratie bij derden (leveranciers) zijn tevens de algemene voorwaarden van deze desbetreffende leverancier van toepassing op de overeenkomst die is gesloten tussen BOLD Spaces en de klant.

BOLD

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

3.1. Offertes van BOLD Spaces zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte. Offertes en/of een opgesteld voorstel met betrekking tot styling (producten etc.) vallen ook onder de toepasselijkheid van dit artikel.

3.2. BOLD Spaces zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van BOLD Spaces met een vooraf geschat aantal uren/tarief. Aan een schatting qua uren kunnen geen rechten worden ontleend.

3.3. Opdrachten op uurbasis worden aangegaan zonder opzegtermijn. De klant geeft BOLD Spaces een opdracht voor een nader te bepalen aantal uur.

Deze samenwerking kan door beide partijen worden beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn.

3.4. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.5. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door BOLD Spaces afhangt van feedback of input van de klant, is BOLD Spaces nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. BOLD Spaces is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft BOLD Spaces het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.7. BOLD Spaces behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% aan de klant te factureren alvorens BOLD Spaces de opdracht gaat uitvoeren. In geval van inkoop van materialen/decoratie met betrekking tot een styling-opdracht, is BOLD Spaces bevoegd een aanbetaling van 100% in rekening te brengen.

3.8. Alle door BOLD Spaces gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw voor zakelijke klanten/ inclusief btw voor particuliere klanten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.9. De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door BOLD Spaces worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten. De vergoeding bedraagt €0,30 cent ex btw per kilometer vanaf 15

kilometer enkele reis. Reisuren worden tevens in rekening gebracht.

3.10. BOLD Spaces behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.11. BOLD Spaces is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.12. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop BOLD Spaces zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde opdracht of welke overeenkomst dan ook, dan is BOLD Spaces bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

3.13. Na het verstrijken van de duur van de opdracht, in geval van een traject met een bepaalde duur, kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan BOLD Spaces verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal BOLD Spaces binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. BOLD Spaces heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat hij de klant daarvan op de hoogte stelt. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt, zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend. Derden kunnen worden ingehuurd vanwege de omvang van de opdracht, extra expertise of drukte aan de kant van BOLD Spaces.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en BOLD Spaces zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met BOLD Spaces wenst te ontbinden of annuleren komt haar dit recht

BOLD

enkel toe indien hij bij ontbinding overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering 30 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium. Tevens wordt in ieder geval de vergoeding uit artikel 6.13 in acht genomen.

4.7. Indien BOLD Spaces, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is BOLD Spaces gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die BOLD Spaces in rekening wenst te brengen, heeft de klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door BOLD Spaces uitgevoerde werk te vergoeden.

4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van de klant. BOLD Spaces zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR BOLD Spaces

5.1. BOLD Spaces garandeert dat de aan haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. BOLD Spaces spant zich in om de gegevens die BOLD Spaces voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient BOLD Spaces met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. BOLD Spaces is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van BOLD Spaces en/of overige promotionele uitingen van BOLD Spaces.

5.5. BOLD Spaces houdt de klant, voor zover noodzakelijk, op de hoogte van de werkzaamheden en de uitvoering van de diensten.

5.6. Indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat een derde partij zich bij BOLD Spaces voegt, zal deze derde partij pas aangesteld worden na overleg met de klant.

5.7. BOLD Spaces geeft slechts advies over maten, patronen en afmetingen. BOLD Spaces kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten na akkoord van de klant.

5.8. Indien BOLD Spaces in geval van overmacht zoals genoemd in artikel 11 en/of bij het niet voorradig zijn van materialen/decoratie moet afwijken van het styling voorstel, zal BOLD Spaces op locatie, en in overleg met de klant, een passend alternatief voorstel doen.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR KLANT, HERROEPINGSRECHT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient BOLD Spaces te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. Hieronder wordt in ieder geval het leveren van recente en juiste plattegronden verstaan.

De klant is in ieder geval altijd zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de plattegronden. De klant is in ieder geval verplicht BOLD Spaces onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens, belangrijke informatie betreffende de uitvoering van de dienst of overige informatie waar BOLD Spaces om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BOLD Spaces zijn verstrekt, heeft BOLD Spaces het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt BOLD Spaces steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door BOLD Spaces geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan BOLD Spaces binnen 14 dagen na levering van de dienst, doch binnen 30 dagen na volledige afronding van de opdracht of het traject. De klant vrijwaart BOLD Spaces één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die BOLD Spaces nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is BOLD Spaces niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

BOLD

6.7. Wanneer BOLD Spaces inloggegevens aan de klant verstrekt dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. BOLD Spaces is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en BOLD Spaces tijdens de samenwerking of uit andere bron heeft verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.9. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een dienst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. BOLD Spaces mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.10. De in artikel 6.9 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant akkoord heeft gegeven op de offerte.

6.11. Indien de klant gebruikmaakt van het herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd aan BOLD Spaces.

6.10. Als de klant gebruikmaakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

6.12. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

6.13. Indien de klant na het eindigen van het herroepingstermijn over gaat tot annulering van de overeengekomen opdracht en niet binnen 2 werkdagen een andere datum overeengekomen wordt, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 48 uur voor de levering van de dienst; 30% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tussen 48 uur en 24 uur voor de levering van de dienst; 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 24 uur voor de levering van de dienst; 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- Indien de klant niet op het overeengekomen tijdstip voor de levering van de dienst aanwezig is, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden, dan wel wordt de levering van de dienst bij een traject als uitgevoerd aangemerkt.

6.14. De klant is te allen tijde verplicht de documentatie, zoals adviezen, maten, ontwerpen en tekeningen (bouwkundige/bouwtechnische tekeningen uitgesloten)

welke BOLD Spaces aan de klant aanlevert, tijdig te beoordelen en te controleren op juistheid. BOLD Spaces voert geen opdrachten uit zonder akkoord van de klant.

6.15. Indien overeengekomen wordt de klant tijdens de tussentijdse presentatie in de gelegenheid gesteld éénmalig feedback te geven op het concept ontwerp. Na akkoord van de klant zal BOLD Spaces overgaan tot het maken van het definitieve ontwerp.

6.16. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het doorgeven van een correcte bestelling indien BOLD Spaces meubilair, verlichting e.d. voor de klant bestelt.

6.17. Indien er na het (af)stylen materialen en/of decoratie overblijft welke niet zijn gebruikt, blijft dit achter op locatie bij de klant. Deze materialen en/of decoratie zijn eigendom van de klant.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door BOLD Spaces te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door BOLD Spaces opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. Een door BOLD Spaces vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het overschrijden van een leveringstermijn raakt BOLD Spaces niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien BOLD Spaces, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door BOLD Spaces mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Aan de leveringsplicht van BOLD Spaces zal, behoudens tegenbewijs, voldaan zodra de door BOLD Spaces geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.6. Alle designs en/of ontwerpen welke door BOLD Spaces aan de klant worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik en/of doel. De geleverde designs en/of ontwerpen mogen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen. Indien de klant de designs en/of ontwerpen voor andere doeleinden dan overeengekomen in de offerte wil

BOLD

gebruiken, is de klant verplicht hiervoor toestemming te vragen aan BOLD Spaces.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. BOLD Spaces verstuurd de eindfactuur na de eindprestatie, tenzij de klant gekozen heeft voor begeleiding met de realisatie van het project. Alle door BOLD Spaces verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. BOLD Spaces biedt de mogelijkheid om facturen in vooraf overeengekomen termijnen te betalen.

8.3. Indien een klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een andere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan BOLD Spaces besluiten haar werkzaamheden “on hold” te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan BOLD Spaces besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- (bij particuliere klanten worden de wettelijke tarieven in rekening gebracht) bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft BOLD Spaces voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor zou ontstaan.

8.8. De klant gaat ermee akkoord dat BOLD Spaces elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen, dan behoudt BOLD Spaces zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door BOLD Spaces verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na

factuurdatum schriftelijk aan BOLD Spaces kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal BOLD Spaces een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Alle door BOLD Spaces geleverde producten en diensten blijven eigendom van BOLD Spaces totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan BOLD Spaces zijn voldaan.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, modellen, technieken, instrumenten en tekeningen alsmede voorbereidend materiaal en uitgebrachte rapportages berusten uitsluitend bij BOLD Spaces tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door BOLD Spaces geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van BOLD Spaces en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van BOLD Spaces.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door BOLD Spaces ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van BOLD Spaces, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. BOLD Spaces is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van BOLD Spaces plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant BOLD Spaces vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.7. Bij inbreuk heeft BOLD Spaces recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

BOLD

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen BOLD Spaces en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. BOLD Spaces kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en BOLD Spaces gestelde doel.

10.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van adviezen gegeven door BOLD Spaces tijdens de uitvoering van de opdracht. Tevens is BOLD Spaces niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor de planning van de uitvoering van het door BOLD Spaces gegeven advies.

10.3. Indien BOLD Spaces onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is in ieder geval altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan BOLD Spaces uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.

10.5. In aanvulling op artikel 10.3 is BOLD Spaces dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van BOLD Spaces aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan BOLD Spaces toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.6. BOLD Spaces sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door BOLD Spaces geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van BOLD Spaces.

10.7. BOLD Spaces is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeelde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.8. Klant vrijwaart BOLD Spaces voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden

terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van BOLD Spaces.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. BOLD Spaces is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. BOLD Spaces is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar BOLD Spaces weinig of geen invloed op kan uitoefenen. BOLD Spaces kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie BOLD Spaces een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van BOLD Spaces onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van BOLD Spaces, transport moeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij BOLD Spaces, wanprestatie door leveranciers van BOLD Spaces waardoor BOLD Spaces haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van BOLD Spaces of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft BOLD Spaces tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat BOLD Spaces in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEÏNDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien

BOLD

partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaald.

12.3. Beide partijen, zowel klant als BOLD Spaces, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 12.3 kan BOLD Spaces de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met BOLD Spaces voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van BOLD Spaces;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

BOLD Spaces zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in dit artikel, nooit tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5. Indien de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die BOLD Spaces vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6. BOLD Spaces behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien BOLD Spaces overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt hij de klant hiervan op de hoogte. Het staat klanten vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerkingtreden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. BOLD Spaces zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en BOLD Spaces in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van BOLD Spaces worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van BOLD Spaces aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van BOLD Spaces.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door BOLD Spaces te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van BOLD Spaces, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

14.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen BOLD Spaces en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

14.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor BOLD Spaces alleen bindend indien en voor zover deze door BOLD Spaces uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

14.3. Indien BOLD Spaces op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden,

BOLD

kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

14.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

14.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien BOLD Spaces hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

14.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij BOLD Spaces partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

14.7. De klant en BOLD Spaces zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

14.8. Indien dwingendrechtelijke regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Midden-Nederland, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen BOLD Spaces en de klant.

versie: augustus 2026